



TECHNICIEN / TECHNICIENNE CYCLES

Service LOCATION DE VÉLOS

CDI 35 H à partir de mars 2025 à GRENOBLE (38)



NATURAVÉLO est une entreprise avec des valeurs fortes et une gouvernance partagée entre 20 collègues.

A travers 4 activités (VENTE, RÉPARATION, LOCATION & FORMATION), nous avons l'ambition d'« accompagner les personnes et les organisations pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète ».

Notre raison d'être est de « faire du vélo un outil du quotidien ».

Nous recrutons un·e technicien·ne cycles pour notre service LOCATION !

// MISSIONS DU POSTE

- Accueillir les clients pour le service de location et leur fournir le matériel dans le respect de nos procédures
- Conseiller les clients sur les parcours et le choix du vélo en fonction de la pratique
- Saisir les réservations de nos clients pour la location de particuliers et de groupes
- Effectuer l'entretien courant et régulier du parc de location (vélos route, VTT, VAE, enfants, VTC et accessoires)
- Participer aux missions du pôle VENTE et du pôle ATELIER sur le temps disponible

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- Accueil et relation client : écouter les besoins des client·e·s pour les conseiller sur leur pratique
- Communiquer en anglais (niveau débrouillé, formation envisageable)
- Entretien mécanique : être autonome pour toutes les réparations classiques d'un vélo (purge, réglage de transmission...)
- Autonomie et rigueur : enregistrer des informations sur les logiciels, suivre les devis...
- Travailler en équipe : communiquer facilement et s'adapter rapidement en cas de besoin

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 35 heures hebdomadaires annualisées, sur une base du mardi au samedi. Modulation annuelle du poste : une haute saison de mai à juillet, une inter-saison en avril puis d'août à octobre et une basse saison de novembre à mars.
- Salaire de 1974€ brut mensuel, avec une prime annuelle collective d'intéressement : 33 % du bénéfice
- Forfait mobilités durables jusqu'à 800 € par an, dont 75 % de l'abonnement transport en commun → et si vous venez travailler à vélo, NATURAVÉLO facilitera vos déplacements quotidiens, en tant qu'employeur pro-vélo

// CE POSTE EST FAIT POUR VOUS SI :

- Vous pratiquez le vélo et avez une bonne connaissance des produits route, VTT, voyage, Gravel et VAE.
- Vos convictions environnementales et humaines vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux client·e·s, quel que soit leur pratique et/ou leur niveau.

Pour candidater → envoyez un CV à camille@naturavelo.com