



Depuis 12 ans, NATURA VÉLO accompagne les cyclistes sur 2 sites, Grenoble et le Lac de Paladru, avec 4 pôles d'activité : boutique, atelier, location et encadrement. Notre entreprise se compose de 17 collaboratrices et collaborateurs. Elle se distingue par sa relation client unique, ses produits soigneusement sélectionnés et sa responsabilité sociale et environnementale qui se résume dans notre raison d'être :

« Mettre nos compétences au service de toutes et tous pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète, et faire du vélo un outil du quotidien ».

// DESCRIPTION DU POSTE

Notre futur-e collègue animera la boutique de Charavines et notamment les pôles VENTE et LOCATION, en lien avec les pôles RÉPARATION & ENCADREMENT qui sont pilotés de manière autonome par Stéphane et Sébastien. Afin d'offrir des services de qualité à nos client-e-s et partenaires, une personne supplémentaire sera recrutée pour la forte saison, d'avril à octobre. Un manager et une équipe de 3 personnes ressources sont aussi disponibles pour les fonctions supports et administratives. L'objectif est d'optimiser le fonctionnement de la boutique selon les besoins, tout en développant les segments commerciaux définis dans la stratégie de l'entreprise.

Les missions régulières seront :

- assurer l'accueil dans le magasin et développer les ventes et la location de vélos et d'accessoires
- organiser et animer l'espace de vente, mais aussi des opérations commerciales sur site et sur internet
- suivre les relations clients (démarche qualité) et fournisseurs, et occasionnellement le SAV
- assurer la bonne tenue des caisses
- réapprovisionner les marchandises et gérer les stocks

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- écouter les besoins des pratiquant-e-s pour leur conseiller le meilleur produit/service
- suivre les stocks de vélos et d'accessoires
- être autonome et aussi force de proposition ; négocier auprès des fournisseurs
- écrire de manière consciencieuse (réponses aux clients, fournisseurs, partenaires...)
- travailler avec beaucoup de rigueur, et en même temps savoir s'adapter rapidement en cas de besoin

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 39 heures hebdomadaires du mardi au samedi toute l'année
- Congés : 6,2 semaines, dont 2 maxi en juillet/août + 1 obligatoire entre Noël et le jour de l'an (fermeture annuelle)
- Salaire en fonction de l'expérience, sur une base de 2350 € brut / mois + primes exceptionnelles collectives
- Prime annuelle collective d'intéressement de 33 %
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 100 % sur les garanties de base
- Forfait mobilités durables (jusqu'à 600€ / an maximum)

// PROFIL DE LA CANDIDATE OU DU CANDIDAT → ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes passionné-e de vélo et vous avez une très bonne connaissance des produits VTT, route et VAE.
- Vous disposez d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans le commerce du cycle.
- Vos convictions environnementales et votre sourire vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée, avec une équipe tout autant passionnée et impliquée que vous.
- Vous souhaitez apporter des conseils de qualité aux pratiquant-e-s, quel que soit leur vélo et/ou leur niveau.

Ce poste vous intéresse ?

Pour mieux connaître
NATURA Vélo → [Cliquez ICI !](#)

Envoyez un CV et un document (vidéo, lettre...) pour vous présenter (personnalité, compétences...), au manager de Charavines : bastien@naturavelo.com