



Depuis 12 ans, NATURA VÉLO accompagne les cyclistes sur 2 sites, Grenoble et le Lac de Paladru, avec 4 pôles d'activité : boutique, atelier, location et encadrement. Notre entreprise se compose de 16 collaboratrices et collaborateurs. Elle se distingue par sa relation client unique, ses produits soigneusement sélectionnés et sa responsabilité sociale et environnementale qui se résume dans notre raison d'être : « Mettre nos compétences au service de toutes et tous pour impulser des expériences bénéfiques à vélo, qui apportent plaisir, autonomie et respect de la Planète, et faire du vélo un outil du quotidien ».

// DESCRIPTION DU POSTE

Pour renforcer son équipe de Grenoble (6 personnes) Natura Vélo recrute un-e conseiller-ère cycles **expert-e** en CDI. Intégré-e au sein des pôles VENTE & LOCATION composés de 2 autres vendeurs, les missions s'effectuent exclusivement dans nos boutiques au 6 & 7 Bd Clémenceau. L'objectif est d'offrir des services de qualité à nos client-e-s et partenaires. Pour cela, chaque membre de l'équipe dispose d'une autonomie pour améliorer son travail, d'une équipe de collègues solidaires et d'un responsable de magasin disponible.

Les missions régulières de ce poste, sous la responsabilité du responsable de la boutique, sont :

- Accueillir les clients et les conseiller sur la vente de vélos et d'accessoires, puis effectuer un suivi relationnel de qualité.
- Réaliser les ventes et enregistrer les documents commerciaux sur notre logiciel EasyRent.
- Gérer le stock, commander les accessoires et équipements, réceptionner les commandes et les mettre en rayon.
- Monter et régler les vélos neufs et participer aux opérations de « mécanique minute » pour les client-e-s du magasin.
- Suivre et gérer les demandes de SAV sur les composants vendus en magasin.
- Participer au service de location (réservation, préparation, explications au public et entretien du parc de location).
- Répondre aux demandes des clients par mail ou par téléphone.

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- Ecouter les besoins des pratiquant-e-s pour les conseiller sur les produits leur correspondant le mieux.
- Répondre aux questions techniques des clients sur tout type de vélo (ville, voyage, sportif ou VAE).
- Réaliser des ventes efficaces pour être disponible pour tous les clients de la boutique.
- Savoir effectuer toutes les tâches liées au poste : gérer les rayons et les stocks, entretenir la zone de vente...
- Travailler avec rigueur : consulter et consigner des informations sur des fichiers partagés (Excel ou Google Sheet).
- Communiquer avec les autres membres de l'équipe, s'entraider, s'adapter rapidement en cas de besoin, être autonome.
- Effectuer un diagnostic et de petites réparations sur tout type de vélo.

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 35 ou 39 heures hebdomadaires du mardi au samedi toute l'année.
- Salaire en fonction de l'expérience et de la durée de travail.
- Prime annuelle collective d'intéressement : 33 % du bénéfice de chaque année répartie entre tous les salariés.
- Mutuelle d'entreprise avec garanties de base prise en charge à 100 %.
- Forfait Mobilités Durables (FMD jusqu'à 600€ / an).

// PROFIL DE LA CANDIDATE OU DU CANDIDAT

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous pratiquez le vélo et avez une très bonne connaissance des produits urbains, VTT, voyage, route et VAE.
- Vous disposez d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans la vente de vélos et d'accessoires.
- Vous êtes rigoureux-se, organisé-e, autonome et vous aimez le travail en équipe.
- Vos convictions environnementales vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée.
- Vous souhaitez apporter un sourire et des conseils de qualité aux client-e-s, quel que soit leur vélo et/ou leur niveau.