



Depuis 11 ans, NATURA VÉLO accompagne les cyclistes sur 2 sites, Grenoble et le Lac de Paladru, avec 4 pôles d'activité : boutique, atelier, location et encadrement. Notre entreprise se distingue par sa relation client unique, ses produits soigneusement sélectionnés, et surtout sa responsabilité sociale et environnementale.

Avec déjà 14 collaboratrices et collaborateurs fidèles, NATURA Vélo continue son développement et va déployer en 2022 une nouvelle organisation, qui nous amène à chercher la future ou le futur responsable de la boutique de Charavines.

// DESCRIPTION DU POSTE

La ou le responsable de la boutique de Charavines sera chargé-e de piloter les pôles VENTE, LOCATION & RÉPARATION, en lien avec le pôle ENCADREMENT qui est piloté de manière autonome par Sébastien, son responsable. Vous dirigerez une équipe de 2 à 4 personnes dans le but d'offrir des services de qualité à nos client-e-s et partenaires. Pour cela, vous disposerez d'une autonomie importante, mais aussi d'une fonction support assurée par les associés de l'entreprise. Vous pourrez ainsi optimiser le fonctionnement de la boutique selon les besoins, développer des segments commerciaux, animer la politique commerciale...

Vos missions régulières seront :

- assurer l'accueil dans le magasin et développer les ventes et la location de vélos et d'accessoires
- organiser et animer l'espace de vente, mais aussi des opérations commerciales sur site et sur internet
- suivre les relations clients (démarche qualité) et fournisseurs, dont le SAV
- assurer la bonne tenue des caisses
- effectuer les précommandes, réapprovisionner les marchandises et gérer les stocks
- organiser le travail et les plannings des membres de l'équipe, et recruter des futur-e-s collègues si besoin

// COMPÉTENCES ATTENDUES

- écouter les besoins des pratiquant-e-s pour leur conseiller le meilleur produit/service
- suivre les stocks, analyser les ventes et effectuer un reporting (maîtrise d'Excel nécessaire)
- organiser les plannings des collègues et manager cette belle équipe
- être autonome et aussi force de proposition auprès des associés, négocier auprès des fournisseurs
- écrire de manière consciencieuse (réponses aux clients, fournisseurs, partenaires...)
- travailler avec beaucoup de rigueur, et en même temps savoir s'adapter rapidement en cas de besoin

// TYPE DE CONTRAT et CONDITIONS D'EMPLOI

- CDI de 39 heures hebdomadaires du mardi au samedi toute l'année
- Congés : 6,5 semaines, dont 2 maxi en juillet/août + 1 obligatoire entre Noël et le jour de l'an (fermeture annuelle)
- Salaire en fonction de l'expérience, sur une base de 2500 € brut / mois + primes exceptionnelles collectives
- Prime annuelle collective d'intéressement de 33 %
- Mutuelle d'entreprise prise en charge à 100 % sur les garanties de base
- Vélo de fonction ; Forfait mobilités durables (jusqu'à 500€ / an maximum)

// PROFIL DE LA CANDIDATE OU DU CANDIDAT

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous êtes passionné-e de vélo et vous avez une très bonne connaissance des produits VTT, route et VAE.
- Vous disposez d'une expérience professionnelle de plusieurs années dans le commerce du cycle.
- Vos convictions environnementales et votre sourire vous poussent à travailler au sein d'une entreprise engagée, avec une équipe tout autant passionnée et impliquée que vous.
- Vous souhaitez apporter des conseils de qualité aux pratiquant-e-s, quel que soit leur vélo et/ou leur niveau.